

# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET ESPACES DE VIE SOCIALE

SENACS 2018

MIDI-PYRÉNÉES



# SOMMAIRE

ÉDITO	01
QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL ?	02
REPÈRES CLÈS 2017	03
CARTE DES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE	04
LES TERRITOIRES D'INTERVENTION	05
DANS UNE DYNAMIQUE PARTICIPATIVE	06
POUR AGIR SUR DES QUESTIONS SOCIALES IDENTIFIÉES	07
DES PROJETS POUR DES ENJEUX MAJEURS	08
DES PROJETS POUR TOUS LES ÂGES DE LA VIE	09
LES CENTRES SOCIAUX N'AGISSENT PAS SEULS	10
UNE ATTENTION PARTICULIÈRE À L'ACCUEIL	11
LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS	12
DES ÉQUIPES DE PROFESSIONNELS	13
DES FINANCEMENTS	14
LES ESPACES DE VIE SOCIALE (EVS)	15
FICHES DÉPARTEMENTALES ARIÈGE & AVEYRON	16
FICHES DÉPARTEMENTALES HAUTE-GARONNE & GERS	17
FICHES DÉPARTEMENTALES LOT & HAUTES-PYRÉNÉES	18
FICHES DÉPARTEMENTALES TARN & TARN ET GARONNE	19
PROJET SENACS	20
FICHE NATIONALE	21

# ÉDITO

---

La présentation des structures d'animation de la vie sociale (centres sociaux et espaces de vie sociale) sur les départements de l'ancienne région Midi-Pyrénées, révèle une présence et une évolution à la mesure des enjeux territoriaux et cela autour d'un des fondamentaux des centres sociaux: le développement social local (DSL). Il permet à chaque structure d'être à la fois un lieu d'expression et de recueil des besoins sur un territoire dans la proximité, un acteur et un moteur d'initiatives. Ceci pose plusieurs exigences:

- «Une attention aux mutations de société en cours, aux nouveaux modes d'expression et d'organisation des habitants, des générations...» (Fédération des centres sociaux de France)
- Des partenariats pour «mutualiser toutes les ressources et conjuguer les solidarités de proximité avec les services professionnels issus de la solidarité nationale» (Franck Darty – CNMSA)
- Des compétences en actions, tant des professionnels que des bénévoles, qui autour de notions et enjeux relativement simples (l'écoute, le partage, le lien social, la culture, l'animation globale) renforcent la participation et le «pouvoir d'agir» des habitants, ainsi que les services pour tous les âges de la vie.

Les conventions territoriales globales en cours ou à venir sont donc un outil au service des décideurs pour mettre en œuvre le développement ci-dessus en articulant l'action publique et les initiatives citoyennes qui sont au cœur des actions et/ou projets des centres sociaux.

Au moment où notre région Occitanie veut «faciliter un développement équilibré de tous nos territoires de projet, petits et grands, ruraux et urbains» (*Carole Delga, présidente de la région, Le socle de la République des Territoires, 4 novembre 2016*), nous affirmons notre présence constructive sur les territoires en développant des projets pour des enjeux majeurs.

# QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL ?

## UN OUTIL AU SERVICE DE L'ANIMATION DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS

Les centres sociaux se placent dans le mouvement de l'éducation populaire et réfèrent leur action à **3 valeurs fondatrices** :

la dignité  
humaine

la solidarité

la démocratie

### LE CENTRE SOCIAL C'EST :

- **un équipement de proximité** qui veille à l'accueil des personnes, des familles et à la mixité sociale, avec une attention particulière pour les publics fragilisés,
- **un lieu de rencontres et d'échanges entre les générations**, un lieu d'animation de la vie sociale locale qui favorise la démocratie de proximité,
- **un équipement qui favorise l'initiative des habitants** et l'implication de ses usagers dans ses dynamiques de développement social,
- **une équipe d'animation composée de professionnels, de bénévoles engagés dans les actions**, la gouvernance du projet ainsi que de partenariats de territoire.

### AVEC ET POUR LES HABITANTS, POUR UN PROJET DE TERRITOIRE

#### Activités – actions socio-éducatives et services Dimension individuelle

Le centre social propose aux habitants des services et des activités adaptés aux besoins qu'ils ont exprimés, en coopération avec les collectivités locales.

#### Accompagnement des projets Dimension collective

Le centre social accompagne les projets collectifs des habitants pour répondre à leurs envies et à leurs besoins.

#### Le développement de la citoyenneté Dimension d'intérêt général

Le centre social renforce le pouvoir d'agir des habitants sur les questions de société qui concernent leur territoire, en favorisant des réponses innovantes.

#### Les centres sociaux se réfèrent à des textes fondateurs. POUR LA CAF, la circulaire Animation de la Vie Sociale de juin 2012 (LCAVS)

- « [les centres sociaux] poursuivent trois finalités [...] :
- l'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
  - le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
  - la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

#### POUR LA FCSF, Extrait de la Charte Fédérale d'Angers de juin 2000

« Le centre social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés, appuyés par des professionnels, capables de définir et mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »

# REPÈRES CLÉS 2017

## DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

La **dynamique participative** constitue un **principe fondateur** et une plus-value de **l'animation de la vie sociale**.



## DES HABITANTS IMPLIQUÉS

**87%** des centres sociaux ont une instance associant les habitants à leur gouvernance ou au pilotage du projet

**2 196 habitants** associés à une instance de gouvernance et/ou de pilotage

**147 720 heures** de bénévolat

Les Modes de gestion

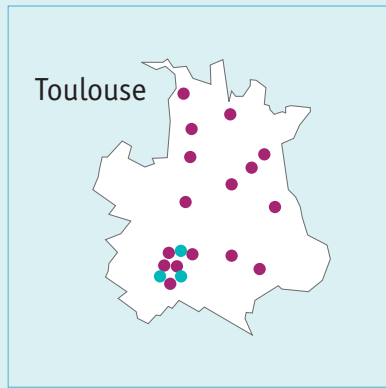


- 45% en gestion « collectivité locale » dont 20% par un EPCI
- 33% en gestion associative
- 22% en gestion Caf ou cogestion

## LES MOYENS ET RESSOURCES

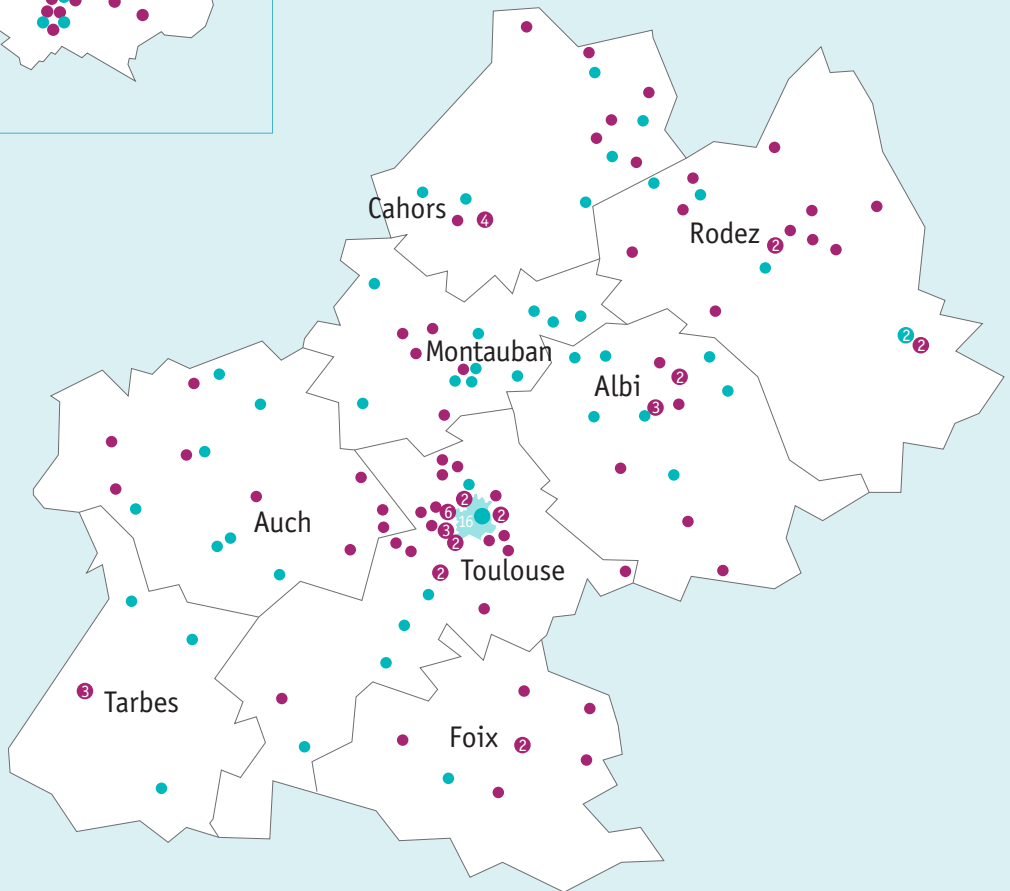
Pour répondre aux problématiques sociales de leur territoire, les centres sociaux se caractérisent par **des structures de proximité**, une gouvernance impliquée avec du personnel qualifié, des bénévoles, des locaux adaptés et des moyens financiers en adéquation avec le projet social. De plus, ils s'appuient sur les potentialités et les ressources du territoire pour remplir leurs missions.

# CARTE DES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE



108 centres sociaux

45 espaces de vie sociale



● CS  
● EVS

# LES TERRITOIRES D'INTERVENTION

---

## RURAL/URBAIN: ÉTAT DES LIEUX

**73** centres sociaux  
à dominante urbaine  
*Dont 45 en Haute Garonne*

---

10 interviennent sur 1 quartier  
30 sur plusieurs quartiers  
23 sur 1 commune  
10 sur un territoire intercommunal

---

2 centres sociaux « Gens du Voyage »

**35** centres sociaux  
à dominante rurale

---

8 interviennent sur 1 commune  
21 sur plusieurs communes  
ou une intercommunalité  
6 sur plusieurs intercommunalités

## TERRITOIRE D'INTERVENTION

**36%** des centres sociaux  
sont sur un **quartier politique  
de la ville**

**14%** des centres sociaux  
se situent sur un **territoire  
de « veille active »**

**14%** des centres sociaux  
sont inclus en **zone  
de revitalisation rurale**



### En Haute-Garonne, les jardins collectifs et la visite du « Potager sur les Toits » de la Clinique Pasteur

Les habitants, accompagnés par le centre social ASSQOT et soutenus par les bailleurs sociaux, ont mis en place deux jardins collectifs en pied d'immeuble sur deux quartiers (36 parcelles). Par ailleurs, le centre social veille à approfondir le partenariat existant avec la clinique Pasteur, située en plein cœur du territoire. Cette clinique veille à une haute qualité de son alimentation, autant pour ses patients que ses salariés. Dans ce cadre, la clinique a fait réaliser sur ses toits des jardins potagers ayant une fonction à la fois thérapeutique et nourricière. Une visite guidée de ces aménagements a été suivie par les habitants jardiniers.

# DANS UNE DYNAMIQUE PARTICIPATIVE

---

Une démarche qui reconnaît **l'expertise d'usage de la population**.

Elle concerne les usagers à titre individuel, les familles y compris les enfants et les jeunes ainsi que les bénévoles impliqués dans la vie de la structure. Cette démarche prenant en compte les besoins exprimés par les habitants permet de développer leurs capacités, leur autonomie et leur implication dans des initiatives collectives.

## LES 5 NIVEAUX D'ENGAGEMENT DE LA PARTICIPATION

- |  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
| 1. La présence, consommation de services ou d'activités. | 2. L'implication dans une instance d'information et de consultation. | 3. La contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif. | 4. La collaboration « permanente » et la prise de responsabilité. | 5. La contribution au processus de décision. |
|--|--|--|---|--|

---

**Organisateur :** Le centre social organise l'action, les habitants peuvent contribuer à son élaboration mais c'est le centre social qui porte la mise en œuvre et le suivi.

### En Hautes-Pyrénées, Communiquer par Internet

Suite à la dématérialisation des dispositifs Caf, le centre social Henry IV en lien avec la Caf a mis en place des ateliers d'initiation. L'allocataire est informé des missions de la Caf et des démarches nécessaires à l'ouverture de droits. Il peut comprendre comment utiliser le site Caf.fr ainsi qu'effectuer des simulations et des démarches en ligne. 128 foyers sur 8 ateliers ont actuellement bénéficié de cette action. Le constat est fait d'une augmentation de la population au sein du centre social qui par ce biais redécouvre aussi les actions du centre social.

---

**Animateur :** Le centre social participe à une action portée et conçue par les habitants. Les habitants réalisent l'action avec l'appui technique du centre social.

### En Haute-Garonne, L'été à La Vache

L'été 2017 a été marqué par la fermeture du centre social Alliances et Cultures Cap Nord. En accord avec les partenaires du quartier et les habitants, cette fermeture a été l'occasion pour l'équipe du centre social de s'installer au sein de la Maison de Quartier sur juillet-août. Un projet multipartenarial a vu le jour. Ainsi, le centre social a coordonné un projet d'animation, en lien avec le gestionnaire de la Maison de Quartier, associant les habitants et une trentaine d'associations du territoire. Ce projet, très apprécié de tous a touché près de 2 000 personnes. Il a permis d'insuffler une dynamique qui se poursuit désormais sur chaque période de vacances scolaires...

---

**Passeur :** Le centre social accompagne un collectif d'habitants pour construire et gérer un projet destiné à devenir autonome dans un futur proche, sans l'intervention du centre social.

### En Haute-Garonne, Café Jeu « jeux pour un public senior »

Cette action a été mise en place pour développer l'inclusion sociale des habitants de la Cité HLM. La ludothèque a instauré, avec l'équipe du centre social alliances et cultures des sept deniers, des séances de jeux dans une petite cité HLM. Ce café jeu vise essentiellement un public vieillissant pour faciliter le maintien des compétences cognitives des personnes âgées et favoriser le lien social pour des personnes isolées. Elles se retrouvent toutes les semaines et de fil en aiguille ont été incluses dans la fête du centre social, et petit à petit au sein de la ludothèque. Pour autant le choix a été fait de poursuivre dans la salle d'activités de la cité, afin de s'adresser toujours aussi à de nouvelles personnes.

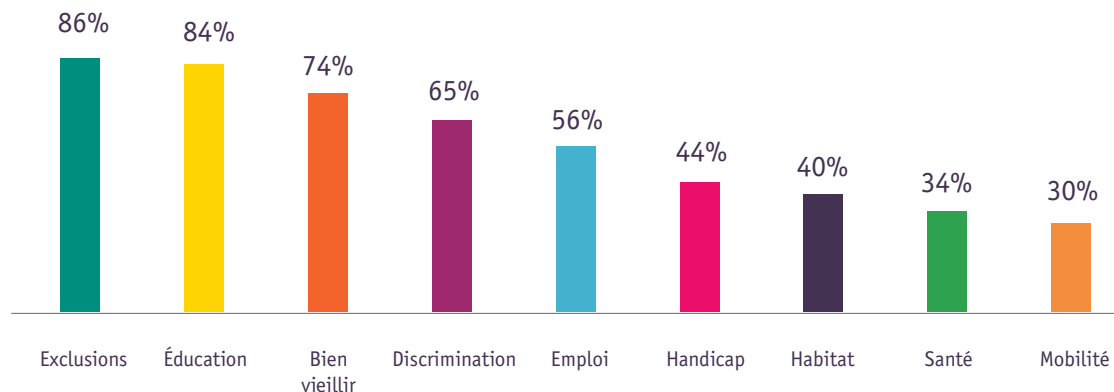
---



# POUR AGIR SUR DES QUESTIONS SOCIALES IDENTIFIÉES

**99%** des centres sociaux favorisent le **lien social**

**94%** des centres sociaux ont des actions autour de **l'accès à la culture**



## Dans le Gers, Faire revivre la fête du quartier

Le centre social, certaines structures du quartier du Grand Garros à Auch et les habitants déploraient la disparition de la fête de quartier à l'occasion de la Saint Jean. Le passage du quartier en quartier prioritaire politique de la Ville a redynamisé institutions, associations et habitant(e)s. Des acteurs locaux se sont réunis pour poser les bases de la réorganisation de cette fête. Suite à une séance publique de présentation du projet, quatre commissions ont été mises en place au sein desquelles les habitant(e)s se sont inscrit(e)s pour réfléchir, proposer, concevoir l'ensemble de cette manifestation. Les partenaires étaient présents en qualité de « personnes-ressources » pour animer ces commissions. Le projet a mobilisé une quinzaine de professionnels et une vingtaine d'habitants. La fête s'est déroulée fin juin. La manifestation a réuni près de 400 participants. Face à un tel succès, cette équipe a décidé de programmer une seconde édition en 2019.

## En Ariège, Soroptimist installe une boîte à livres.

En juin 2017, le centre social de Lavelanet inaugure la bibliothèque « le Livre voyageur », offerte par le Club Soroptimist, ONG reconnue par l'Unesco. La présidente de cette ONG a expliqué l'importance de l'investissement de sa structure dans l'alphabétisation et dans l'éducation. Cette mise en relation a permis de démarrer un partenariat avec l'association « Mobilisation pour tous » qui anime les ateliers socio linguistiques et des co-animations avec le centre social comme un repas festif au Salon Talents de Femmes, une sortie culturelle, un départ en bus, mères et enfants, pour le moulin de Sinsat et le lac de Labarre...

# DES PROJETS POUR DES ENJEUX MAJEURS

## LES CENTRES SOCIAUX AU CŒUR DES TERRITOIRES : OU COMMENT ANIMER ENSEMBLE UN PROJET DE TERRITOIRE AU SERVICE DES HABITANTS

Les centres sociaux, véritables services de proximité, **articulent** sur un territoire défini **action publique et initiative citoyenne**.

Leur vocation est de se mettre à **l'écoute des besoins d'un territoire**, de construire un projet social, de permettre aux habitants d'être acteurs, d'animer la vie sociale et de lutter contre les exclusions. Les **Conventions territoriales globales** (conventions de partenariat entre les Caf, les collectivités territoriales, ...) visent à renforcer l'efficacité, la cohérence et la coordination des actions en direction des habitants d'un territoire. De fait, les centres sociaux de par leur **connaissance globale** et leur savoir-faire peuvent fortement contribuer à la **démarche de diagnostic partagé d'un territoire**.

### L'ACCÈS AUX DROITS DES PERSONNES

**69%** des centres sociaux ont des permanences d'institutions, **dont 17%** portent des Maisons des Services aux Publics (MSAP).

**61%** des centres sociaux ont des actions de prévention autour des pratiques numériques et des réseaux sociaux, ...

**57%** ont des actions pour pallier les ruptures numériques et **24%** ont des bornes.

**49%** ont des actions d'apprentissage du français.

L'accès aux droits se fait aussi par des veilles juridiques, des écrivains publics, etc.

### FAMILLES ET PARENTALITÉ

**81%** organisent des activités de loisirs, des sorties familles et des départs en vacances

**50%** mettent en œuvre des groupes d'échanges

**44%** travaillent l'accompagnement à la scolarité

**22%** ont des Lieux d'Accueil Parents-Enfants

**58%** des centres sociaux perçoivent des financements au titre du dispositif parentalité (Reaap, Laep, Clas)

### LE « BIEN VIEILLIR »

**56%** luttent contre l'isolement social

**59%** favorisent les liens intergénérationnels

**44%** ont des actions de prévention santé

**37%** accompagnent les jeunes retraités

Ces actions se réalisent en partenariat étroit avec la CARSAT, les MSA, l'ARS, les Caf, ...

# DES PROJETS POUR TOUS LES ÂGES DE LA VIE

---

## TOUS LES CENTRES SOCIAUX ONT DES ACTIONS FAMILLES (LOISIRS, VACANCES, ATELIERS, AIDES AUX PROJETS, ...)

### 0-3 ANS

**60%** ont une action  
**petite enfance**

**7 234 enfants** concernés

---

### 4-10 ANS

**81%** ont une action d'animation  
**enfance**

**15 586 enfants** concernés

---

### 11-14 ANS

**60%** ont une action **pré-ados**

**4 446 enfants** concernés

---

### 15-17 ANS

**37%** ont une action **ados**

**1 474 jeunes** concernés

---

### 16-25 ANS

**28%** ont une action en direction des 16-25 ans : *actions de cohésion sociale, citoyenneté, insertion professionnelle, accès aux droits, temps libre, numérique, relations parents/enfants, mobilité, logement, ...*

**2 352 jeunes** concernés

---

### PLUS DE 60 ANS

**75%** ont des actions  
pour les **seniors**

**6 691 personnes** concernées

---

### En Ariège, Les « Ateliers Bien Connectés »

Proposer des ateliers spécifiquement dédiés au numérique avec une approche pédagogique, c'est ce que le centre social de Pamiers a mis en œuvre en partenariat avec Hérisss - Formation, service de l'association Hérissson Bellor établi à Mazères.

Avec comme objectif la lutte contre la fracture numérique, cet atelier est ouvert à toutes les personnes ayant besoin d'un accompagnement dans leurs démarches administratives sur internet (Pôle Emploi, Caf, CPAM, ...). Le recours à la dématérialisation, à la multiplication du nombre des démarches administratives en ligne est grandissant. Face à ces constats, l'équipe du centre social a proposé à des allocataires entre 25 et 55 ans d'acquérir un bagage numérique minimum.

---

### En Haute-Garonne, Actions dans le cadre de la lutte contre l'élimination des violences à l'égard des femmes

Plusieurs partenaires associatifs ou institutionnels menaient des actions, sans coordination, sur le même territoire. Le centre social Bellefontaine Lafourquette a été sollicité pour coordonner ces actions et permettre leur lisibilité. Les résultats attendus étaient l'amélioration de la communication, la mise en place d'un travail en commun, le partage de l'information et des ressources et la création d'un réseau. Cette coordination a permis l'élaboration d'un programme commun avec les associations partenaires avec des temps forts sur l'espace public et des temps d'échanges sur les violences faites aux femmes.

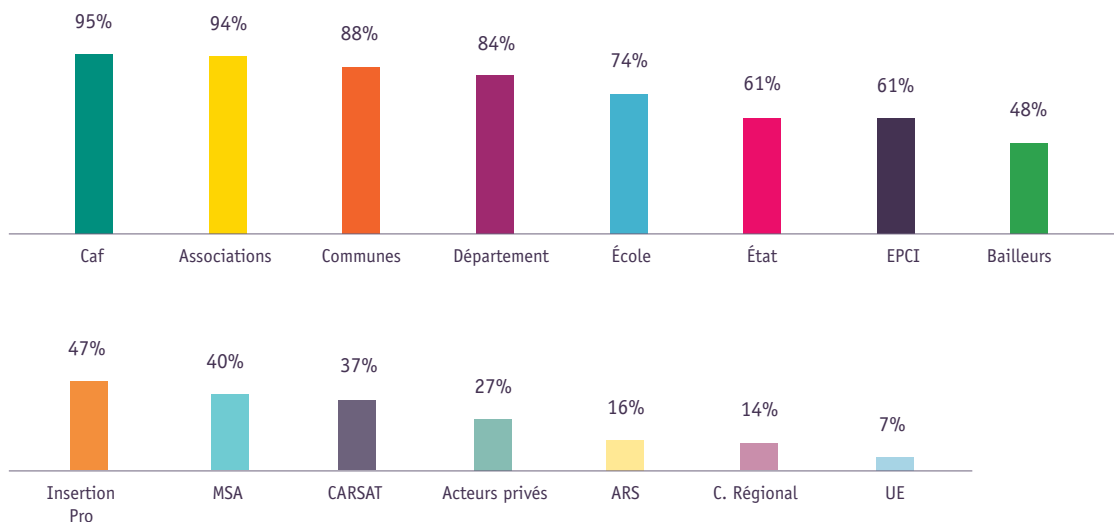
---

# LES CENTRES SOCIAUX N'AGISSENT PAS SEULS

Les centres sociaux **agissent en partenariat** avec les autres équipements de proximité de territoire. Partenaires ponctuels ou véritables alliés **au profit du développement local et de l'exercice de la démocratie participative**, les centres sociaux inscrivent leurs projets dans le maillage partenarial local. Nous observons une nette évolution dans le partenariat avec les écoles et les services des Conseils Départementaux.

**49 centres sociaux** travaillent en partenariat avec des instances de démocratie participative (*Conseils de quartiers, Conseils Citoyens, Conseils Municipaux des jeunes, Conseils de développement*).

## PARTENAIRES DES CENTRES SOCIAUX



### En Aveyron, Écrans en conscience

Le centre social de Decazeville et les partenaires du Réseau Parentalité (services action sociale et culturelle communautaire, Éducation Nationale, maison de la santé, CD12, associations, ...) ont permis d'aborder la question des écrans au travers de différents espaces de réflexion : semaine « écrans en conscience », conférence et cafés parentalité, salon des alternatives aux écrans, ... Ces derniers ont reposé sur un fil conducteur, donnant du sens aux rencontres et permettant une approche globale de cette thématique.

Au-delà de la parentalité, ce projet construit sur une durée de six mois, a impulsé une réelle dynamique sur le territoire marquée par le renforcement du partenariat local autour d'objectifs communs.

# UNE ATTENTION PARTICULIÈRE À L'ACCUEIL

---

## L'ACCUEIL FAIT L'OBJET D'UN PROJET SPÉCIFIQUE AVEC UN ESPACE DÉDIÉ

### LES OUTILS DE L'ACCUEIL

- Une écoute active
- Des recueils de fréquentation, des besoins, des demandes et des doléances des personnes accueillies
- Des animations hors les murs
- De la formation des bénévoles et des professionnels à la posture d'accueil
- Des partenariats pour l'orientation



#### Dans le Gers, Cuisinons sain et malin

L'écocentre Pierre et Terre a accompagné la mise en place de l'atelier «Cuisinons sain et malin». Il a lieu au sein de la cuisine du théâtre Spirale. Une dizaine de personnes se retrouvent pour confectionner un repas avec des produits sains et de qualité. Cet atelier s'inscrit dans une démarche d'économie sociale et solidaire. Les légumes viennent des jardins solidaires de Cahuzac, association d'insertion en maraîchage bio, les autres denrées d'une épicerie bio. L'échange d'astuces culinaires, la convivialité permettent d'une part de (re)trouver le plaisir du partage ainsi que de confectionner des menus à moindre coût (3 €) ayant un impact positif sur les habitudes alimentaires et sur la santé. Un thème, au choix des participants, est abordé à chaque fois.



#### Dans le Tarn, Festi'Familles - un festival pour les enfants !

L'atelier-espace social et culturel de Saint Martin Lapanouse à Albi anime une commission familles qui regroupe des professionnels œuvrant autour de la parentalité. De cette commission est née l'idée d'organiser un festival jeune public, sur le quartier, à destination des familles.

Un groupe d'habitants très investi par ailleurs au centre social a trouvé ce projet pertinent et s'est tout de suite inscrit dans l'organisation de ce temps.

De nombreux partenaires (Dikelitu, La Marelle, l'ANPAA, RAM, école E. Herriot, ALSH, Conseil Départemental, CCAS, Service jeunesse, PRE, ...) du quartier, intéressés par ce moment festif se sont aussi associés à cette fête. Ce festival inter partenaires s'est ainsi articulé en plusieurs espaces animés par plusieurs partenaires et habitants: «chaudoudou», «testetout», «touchatout». Des ateliers théâtre, free style ont été proposés ainsi qu'une sieste musicale, des spectacles sous chapiteau ou encore un manège où les parents devaient pédaler...



---

**974 associations** hébergées, en moyenne 10 associations par centre social.

# LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS

**81 ETP** de bénévolat

## BÉNÉVOLAT DE GOUVERNANCE

**87%** des centres sociaux ont une instance de décision associant les habitants

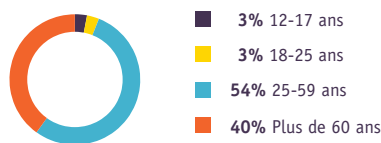
**2 196 habitants** sont associés à ces instances de pilotage (+**24%** par rapport à 2016)

**438 nouveaux habitants** se sont impliqués dans ces instances en 2017

**36 126 heures** de bénévolat ont été réalisées dans les instances de gouvernance

**20 ETP** de bénévolat de gouvernance dont **73,7% de femmes**

### Répartition des bénévoles



## BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS

**1 789 bénévoles réguliers** d'activités soit en moyenne 17 bénévoles par centre social.

**111 594 heures de bénévolat** ce qui représente environ **1 127h** par centre social.

Les bénévoles d'activités sont présents dans les activités comme l'accompagnement à la scolarité (de type CLAS\*), les rencontres parent-enfant, les ateliers d'alphabétisation, les activités familles (séjours, sorties, loisirs, ateliers), les activités sportives, les ateliers cuisine, les ateliers d'échanges/café littéraires, les activités culturelles, les ateliers informatiques, les bourses aux vêtements/vidé greniers, les fêtes de quartier, ...

**61 ETP** de bénévolat d'activités régulières

## FORMATIONS DES BÉNÉVOLES

**398 bénévoles** ont bénéficié d'une formation en 2017

Les principaux thèmes de formation sont :

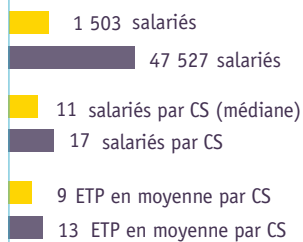
- **l'accueil,**
- **le pouvoir d'agir des habitants,**
- **l'accompagnement à la scolarité,**
- **la responsabilité des administrateurs.**

\*CLAS: Contrat local d'accompagnement à la scolarité

# DES ÉQUIPES DE PROFESSIONNELS

963 ETP

Une grande diversité d'équipes existe selon le territoire, le type de gestion, les services proposés par la structure.



■ Régional ■ National

## DU PILOTAGE

268 ETP Pilotage

120 ETP Direction  
25 ETP Comptabilité  
123 ETP Accueil/secrétariat

202 ETP Animation

29 ETP Agent de développement social local

55 ETP Travailleur social

150 ETP Petite Enfance

47 ETP Autres (entretien, technique)

## Type des contrats



■ 41% salariés ont un contrat de moins de 50%  
■ 17% salariés ont un contrat entre 50% et 75%  
■ 42% salariés ont un contrat entre 75% et 100%

## EMPLOIS AIDÉS

39% des centres sociaux ont des emplois aidés, Soit 124 ETP

## Personnel mis à disposition

22 centres sociaux disposent de personnels mis à disposition par des partenaires

## Qualifications des personnels

504 personnes ont suivi des formations

- Légère hausse du nombre d'ETP dans les centres sociaux avec une augmentation du volume horaire par salarié, ce qui favorise une consolidation des emplois.
- Augmentation des postes de salariés en développement social local et à la fonction accueil suite aux évolutions de la circulaire de 2012.

## DES RÉFÉRENTS

88% des centres sociaux ont des référents Accueil

86% des centres sociaux ont des référents Familles

25% des centres sociaux ont des référents Jeunesse



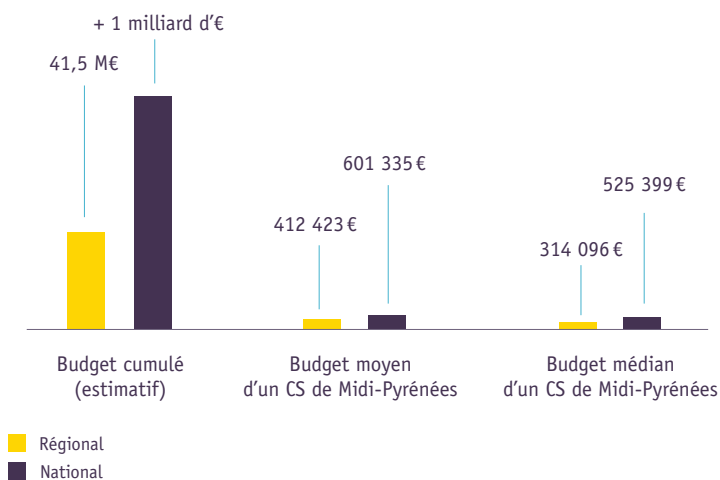
## En Tarn et Garonne, Forum des métiers

Le forum des métiers a été créé à l'initiative d'un groupe de parents du centre social de la communauté des communes Grand Sud Tarn et Garonne qui cherchait un espace pour aider leurs ados à réfléchir sur leur devenir professionnel. Une commission, composée de parents, principaux des collèges et représentants d'associations, a défini les objectifs du forum, organisé, animé et évalué ce forum. Le choix a été fait de proposer aux habitants du territoire qui le souhaitent de venir présenter leurs métiers pour ouvrir le champ des possibles aux jeunes. L'ensemble des collégiens du territoire a pu accéder à des échanges avec des professionnels du territoire, des conseillers d'orientation et des associations autour de l'emploi et la formation.

# DES FINANCEMENTS

(sur 97 structures qui ont renseigné la partie finances)

## Répartition du budget



**budget minimum :**

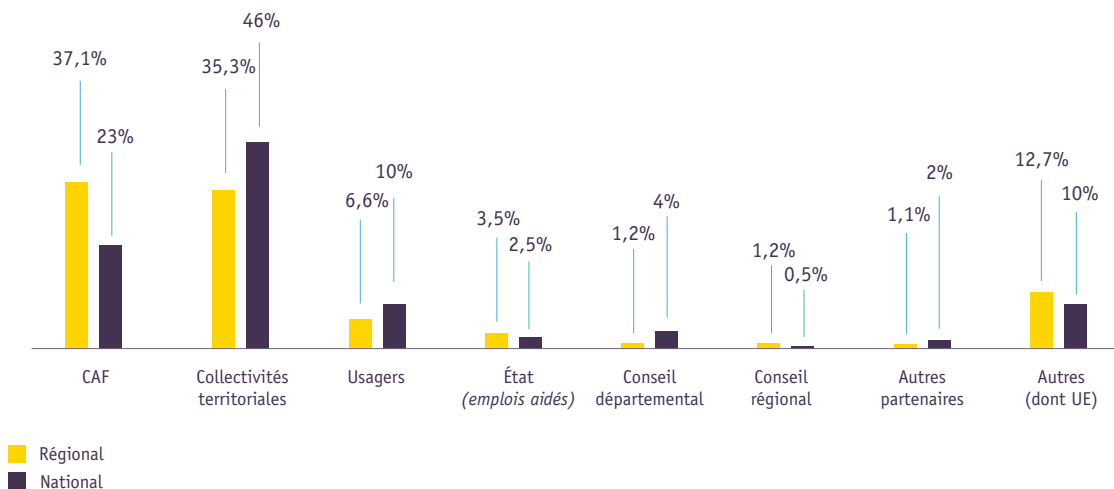
**76 802 €**

**budget maximum :**

**1 919 430 €**

**61%** des centres sociaux perçoivent des financements au titre des **dispositifs parentalité**

## LES FINANCEURS





# LES ESPACES DE VIE SOCIALE (EVS)

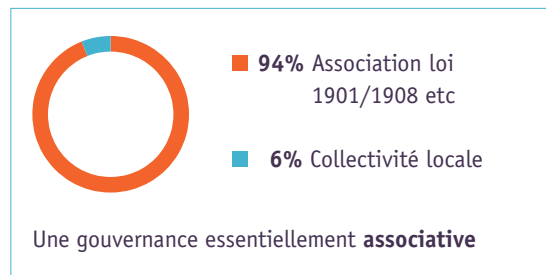
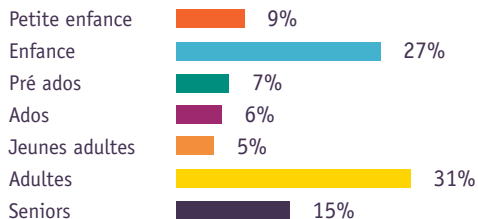
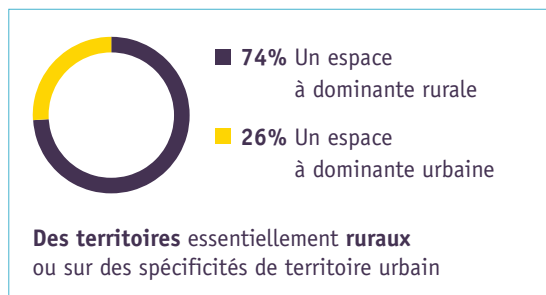
Les **45 espaces de vie sociale** sont des « petites structures » sur des territoires où les habitants ont souhaité :

- renforcer les liens sociaux et familiaux, et les solidarités de voisinage,
- coordonner des initiatives locales favorisant la vie collective et la prise de responsabilité des usagers

## PROJETS ET PUBLICS



## TERRITOIRE ET PARTICIPATION



- **570 bénévoles**
- **96 salariés**
- **24 300 habitants touchés**
- **1 ETP avec 12 bénévoles**
- **Budget médian : 53 000 €**

# ARIÈGE

---

7 centres et 1 EVS  
agrés par la CAF

**90 bénévoles d'activités**

**12 habitants associés**  
à l'instance de pilotage

---

**3 centres sociaux**  
en QPV

**2 centres sociaux**  
à dominante rurale

**1 EVS en territoire**  
rural

**57 salariés > 27 ETP**

---

## MODE DE GESTION

4 CS en gestion directe Caf  
2 CS associatifs  
1 CS municipal labellisé Msap

---

**1 795 270 M€**  
de budget cumulé

**250 450 €**  
en moyenne par centre

## THÉMATIQUES D' ACTIONS-PHARES

- Accès aux droits
- Accompagnement à l'usage du numérique
- Appui à la parentalité
- Accompagnement social des familles vulnérables
- Action d'alphabétisation
- Action liée au bien-être et à la santé
- Coanimation d'une maison de projet
- Gestion d'une résidence étudiante

# AVEYRON

---

14 centres et 5 EVS  
agrés par la CAF

**266 bénévoles d'activités**

**201 habitants associés**  
à l'instance de pilotage

---

**2 centres sociaux**  
en territoire politique  
de la ville

**7 centres sociaux**  
à dominante rurale

**3 EVS en territoire rural**

**2 EVS en milieu urbain**

**202 salariés > 150 ETP**

---

## MODE DE GESTION

9 CS et 5 EVS associatifs  
5 CS en gestion directe Caf

---

**6 182 113 M€**  
de budget cumulé

**475 547 €**  
en moyenne par centre

## THÉMATIQUES D' ACTIONS-PHARES

- Accès aux droits
- Soutien à la fonction parentale
- Vivre-ensemble

# HAUTE-GARONNE

---

51 centres et 9 EVS  
agrés par la CAF

**1 480 bénévoles d'activités**    **374 ETP**

**1 201 habitants associés**  
à l'instance de pilotage

**8** centres sociaux  
**5** EVS en milieu rural

**42** centres sociaux  
**4** EVS en milieu urbain  
dont **17 centres sociaux**  
et **3 EVS** en politique  
de la ville

**1** centre social  
Gens du Voyage

---

## MODE DE GESTION

4 CS en gestion directe Caf  
10 CS et 9 EVS associatifs  
37 centres sociaux en gestion  
« collectivité locale »

---

353 685 €  
en moyenne par centre

## THÉMATIQUES D'ACTIONS-PHARES

- Lutte contre l'isolement
- Culture
- Éducation
- Bien vieillir
- Lutte contre les exclusions  
et les discriminations.

# GERS

---

9 centres et 8 EVS  
agrés par la CAF

**790 bénévoles d'activités**    **112 salariés > 80,1 ETP**

**110 administrateurs**

**2** en milieu urbain  
ou péri urbain

**1** en territoire politique  
de la ville

**14** en milieu rural

---

## MODE DE GESTION

1 CS en gestion directe Caf  
6 CS et 8 EVS associatifs  
1 Centre social en gestion  
« collectivité locale »  
1 CS en groupement de coopération  
sociale et médico-sociale

---

3 697 710 €  
de budget cumulé

410 856 €  
en moyenne par centre

## THÉMATIQUES D'ACTIONS-PHARES

- Lutte contre l'exclusion
- Accès aux droits et numérique
- Insertion sociale
- Précarité, publics fragiles et parcours  
attentionnés
- Lutte contre l'isolement, perte  
d'autonomie, population vieillissante,
- cohésion sociale, public 16/25 ans,  
mobilité, santé, nouveaux arrivants,  
transition écologique, précarité  
énergétique

# LOT

---

11 centres et 5 EVS  
agrés par la CAF

---

**305 bénévoles d'activités**

**313 salariés > 129 ETP**

**2** centres sociaux en milieu  
urbain ou péri urbain

**3** centres sociaux  
en territoire politique  
de la ville

**6** centres sociaux et  
**5** EVS en milieu rural

**MODE DE GESTION**

5 CS associatifs  
6 CS en « collectivité locale »

9 967 653 €  
de budget cumulé

906 150 €  
en moyenne par centre

**THÉMATIQUES D'ACTIONS-PHARES**

- Insertion
- Lutte contre l'isolement et l'exclusion
- Accès à la culture
- Éducation
- Bien vieillir
- Soutien à la parentalité
- Départ en vacances (jeunes et familles)

# HAUTES-PYRÉNÉES

---

3 centres et 3 EVS  
agrés par la CAF

---

**48 bénévoles d'activités**

**52 salariés > 41,2 ETP**

**14 associations**

**26 habitants associés**  
à l'instance de pilotage

**3** centres sociaux  
en milieu urbain

**3** EVS en milieu rural

**MODE DE GESTION**

1 CS et 3 EVS associatifs  
2 CS en gestion directe Caf

2 883 661 €  
de budget cumulé

961 220 €  
en moyenne par centre

**THÉMATIQUES D'ACTIONS-PHARES**

- Soutien à la parentalité
- Discriminations
- Emploi/insertion
- Logement/habitat
- Lutte contre les exclusions
- Bien-être
- Accès à la culture

# TARN

---

10 centres et 7 EVS  
agrés par la CAF

**263 bénévoles d'activités**

**172 habitants associés**  
à l'instance de pilotage

**7 centres sociaux**  
en territoire politique  
de la ville

**3 centres sociaux**  
à dominante rurale

**5 EVS en territoire rural**

**2 EVS en milieu urbain**

**161 salariés › 53 ETP**

**MODE DE GESTION**

1 CS en gestion directe Caf

3 CS et 5 EVS associatifs

4 CS et 2 EVS en gestion  
« collectivité locale »

2 centres sociaux en cogestion

**3 820 000 M€**  
de budget cumulé

**382 000 €**  
en moyenne par centre

# TARN ET GARONNE

---

5 centres et 9 EVS  
agrés par la CAF

**857 bénévoles d'activités**

**192 habitants associés**  
à l'instance de pilotage

**2 centres sociaux**  
en territoire politique  
de la ville

**3 centres sociaux**  
à dominante rurale

**6 EVS en territoire rural**

**3 EVS en milieu urbain**

**40 salariés**

**MODE DE GESTION**

2 CS en gestion directe Caf

9 EVS associatifs

3 centres sociaux en gestion  
« collectivité locale »

**2 140 811 M€**  
de budget cumulé

**428 162 €**  
en moyenne par centre

# PROJET SENACS

---

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) – Observatoire des Centres Sociaux concerne l'ensemble du territoire national pour la saisie des données 2017. Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

Site internet: [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

## COORDONNÉES:

CAF DE L'ARIÈGE  
5 rue victor hugo,  
peysales  
09002 Foix cedex 2  
**Contact:**  
Marie-Pierre LAGUERRE  
05 34 09 27 52

---

CAF DE L'AVEYRON  
31 rue de la barrière  
12025 Rodez cedex 9  
**Contact:**  
Céline ALBINET  
05 65 77 82 50

CAF DE HAUTE-GARONNE  
24, rue riquet  
31 046 Toulouse cedex 09  
**Contact:**  
Béatrice GANGNEUX  
05 61 99 76 71

---

CAF DU GERS  
11 rue de châtaudun  
32013 Auch cedex 9  
**Contact:**  
Corinne DELPEYROUX  
05 62 61 60 51

---

CAF DU LOT  
cs 70218  
46004 Cahors cedex  
**Contact:**  
Romuald MAREUX  
05 65 23 30 80

CAF DES  
HAUTES-PYRÉNÉES  
6 ter place au bois  
65018 Tarbes cedex 9  
**Contact:**  
Hélène GESTA  
05 62 44 93 76

---

CAF DU TARN  
65 avenue marechal foch  
cs 42350  
81012 Albi cedex 9  
**Contact:**  
Thierry LAFUENTE  
05 63 48 39 20

CAF DU TARN-ET-GARONNE  
329 avenue du danemark  
82013 Montauban cedex  
**Contact:**  
Corinne TOUSSAINT  
05 63 21 08 03

---

FÉDÉRATION  
INTERDÉPARTEMENTALE  
GARONNE OCCITANIE  
69 rue des troènes  
31200 Toulouse  
**Contact:**  
Emmanuel Bouyssou  
06 07 97 76 39

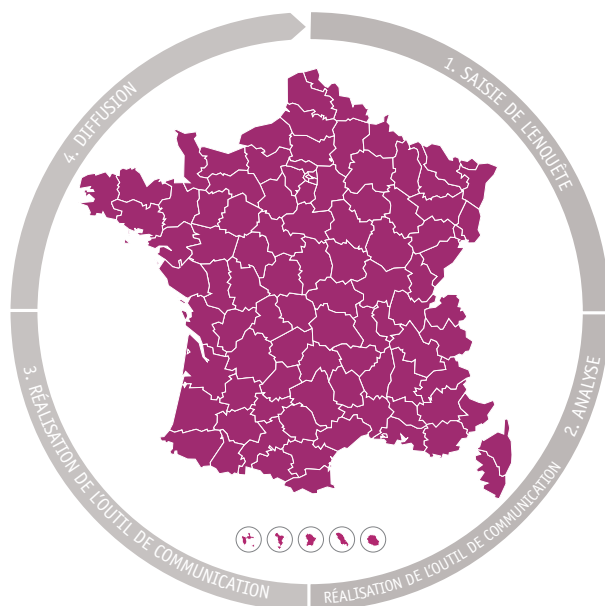
# FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ UNE OUVERTURE AUX ESPACES DE VIE SOCIALE DÈS 2018

## 2 237

CENTRES SOCIAUX  
AGRÉÉS CAF EN 2017

■ territoires  
concernés  
par l'enquête



## ENQUÊTE 2018

DONNÉES  
2017

## 2 065

CENTRES SOLLICITÉS

## 1 830

ONT RÉPONDU  
À L'ENSEMBLE  
DE L'ENQUÊTE



**80%** CENTRES  
SOCIAUX URBAINS

**20%** CENTRES  
SOCIAUX RURAUX

+ DE **55 500**  
SALARIÉS

26 SALARIÉS EN MOYENNE PAR  
CENTRE SOCIAL

+ DE **110 000**  
BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

ENGAGÉS DE FAÇON  
PONCTUELLE OU RÉGULIÈRE

55 EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL

+ DE **58 000**  
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES  
DE GOUVERNANCE /PILOTAGE

31 EN MOYENNE PAR CENTRE  
SOCIAL

# PROJET



**SENACS** - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

